



**ACTION-REDACTION.COM**

SOCIÉTÉ ANONYME

## Enquête de satisfaction d'un site

Envoyez le questionnaire à adresse email une fois rempli.

### Coordonnées

Nom : Entrez votre nom.	E-mail : Votre adresse @domaine.com
	Téléphone : Tél.
<b>Poste</b>	
Service : Service	Fonction : Fonction

### Informations enquêteur (réservé enquêteur)

Nom enquêteur :  
E-mail enquêteur :  
[www.action-redaction.com](http://www.action-redaction.com)  
Téléphone enquêteur :  
Date enquête :

Légende	Très Satisfaisant (TS)	Satisfaisant (S)	Plutôt Insatisfaisant (PI)	Très Insatisfaisant (TI)	Non Concerné (NC)
---------	------------------------	------------------	----------------------------	--------------------------	-------------------

Évaluation		TS	S	PI	TI	NC
<b>CONTENU DU SITE</b>						
1	Le contenu est instructif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Les informations que je peux trouver me permettent d'être plus efficace dans mon travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Les informations sont facilement exploitables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Ce site est utile dans mes recherches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ARCHITECTURE DU SITE</b>						
6	La structure générale du site est organisée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	La construction du site me semble logique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Les informations sont facilement accessibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>NAVIGATION</b>						



**ACTION-REDACTION.COM**

SOCIÉTÉ ANONYME

9	Il est facile de savoir où l'on est dans ce site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Je retiens toujours où aller pour trouver une information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Je sais toujours ce que je vais trouver comme information lorsque je clique sur un onglet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Questions complémentaires

**12. A quelle fréquence vous connectez-vous sur ce site?**

>1 fois/semaine    <1 fois/semaine    <1 fois/mois    Jamais

**13. Indiquez les 3 rubriques que vous consultez le plus souvent:**

**14. Quels sont les 3 points forts du site?**

1.
2.
3.

**15. Quels sont les 3 points faibles du site?**

1.
2.
3.

**16. Le site doit être disponible à la fois en version française et néerlandaise.**

Oui    Non

### Appréciations personnelles

**17. Quelle est la principale raison pour laquelle vous utilisez ce site ?**

**18. Que proposeriez-vous pour améliorer ce site ?**



**ACTION-REDACTION.COM**

SOCIÉTÉ ANONYME

**19. Quelle(s) information(s)/fonctionnalités complémentaire(s) souhaiteriez-vous voir sur ce site ?**

**20. Quels sites sont une référence dans votre domaine ?**

**20. Autres remarques**